

Les engagements du référentiel des résidences de tourisme:

1 : Résidences de tourisme économiques :*

La surface d'une unité d'habitation 2 personnes est de 10m² hors sanitaires, coin cuisine compris.
Les établissements de cette catégorie offrent un équipement minimal fonctionnel, adapté pour accueillir essentiellement une clientèle francophone, recherchant avant tout un prix.

Dès la première catégorie, nous retrouvons :

- des exigences sur l'état et la propreté des équipements, espaces communs et équipements de loisirs,
- la mise en place d'un système de collecte et de traitement des réclamations reçues dans l'établissement.

2 : Résidences de tourisme milieu de gamme :*

La surface d'une unité d'habitation 2 personnes est de 12m² hors sanitaires, coin cuisine compris.

Le niveau de confort et d'équipement offert est plus important qu'en catégorie 1*.

Support d'information commerciale dans une langue européenne.

L'accueil est assuré dans 1 langue étrangère en plus du français.

3 : Résidences de tourisme milieu de gamme :*

La surface d'une unité d'habitation 2 personnes est de 15m² hors sanitaires, coin cuisine compris.

Le niveau de confort et d'équipements offert est plus important.

La gamme d'équipements et de services offerte à la clientèle est plus importante (accès internet dans les espaces communs, les unités d'habitation sont équipées d'une télévision couleur avec télécommande...).

Mise à disposition gratuite d'équipements pour bébé : chaise haute et lit pliant.

4 : Résidences de tourisme haut de gamme :*

La surface d'une unité d'habitation 2 personnes est de 18m² hors sanitaires, coin cuisine compris.

Matériel ayant accès à Internet à disposition.

L'accueil est assuré dans 2 langues étrangères dont l'anglais.

Existence d'un site internet et des supports d'information commerciale en 2 langues étrangères dont l'anglais.

5 : Résidences de tourisme haut de gamme :*

La surface d'une unité d'habitation 2 personnes est de 20m² hors sanitaires, coin cuisine compris.

Lits faits à l'arrivée des clients, linge de toilette fourni.

Service de nettoyage des locaux d'habitation en fin de séjour gratuit.

Accueil en 3 langues étrangères dont l'anglais

Support d'information commerciale dans deux langues étrangères dont l'anglais.

La réservation numérique est possible.

En matière d'aménagement, les espaces de vie sont plus importants.

Accès internet dans toutes les unités d'habitation.